

プライバシーポリシー

発効日: 2023年1月1日

最終改訂日: 2025年1月28日

本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、Kandji Companies(「当社」または「Kandji」といい、Kandji, Inc.、Kandji UK Limited、Kandji Singapore Pty Ltd.、Kandji Australia Pty Ltd.、Kandji Japan株式会社およびその関連会社を含みます。)が、皆様に関する個人情報をどのように収集、使用、保護および開示するか、ならびに皆様がご自身のプライバシー権をどのように行使できるかについて説明するものです。

本ポリシーは、当社のウェブサイトの訪問者、顧客およびユーザーに適用されます。本ポリシーに関してご不明な点がございましたら、以下の「お問い合わせ」セクションをご参照ください。

目次

- [収集する個人情報のカテゴリ](#)
- [個人情報の収集元のカテゴリ](#)
- [個人情報を収集する目的](#)
- [他者との情報共有方法](#)
- [個人情報の保持期間](#)
- [クッキー、分析、およびその他の追跡技術](#)
- [セキュリティ](#)
- [本ウェブサイトは子供を対象としていません](#)
- [マーケティングコミュニケーション](#)
- [国境を越えた情報の移転方法](#)
- [データプライバシーフレームワーク](#)
- [個人情報収集の法的根拠](#)
- [皆様のプライバシー権](#)
- [地域別の開示事項](#)
- [お問い合わせ](#)
- [プライバシーポリシーの更新](#)

収集する個人情報のカテゴリ

当社は、特定の消費者またはデバイスに関連し、または直接的もしくは間接的に関連付けることができる情報(以下「個人情報」)を収集します。当社が収集する個人情報のカテゴリおよび種類は以下のとおりです。

- 連絡先情報: 氏名、メールアドレス、郵便住所、電話番号。
- 識別子: 認証済みデバイスの固有識別子、デバイス名、デバイスモデルおよびオペレーティングシステム、登録日、デバイスのシリアル番号、ユーザー名、資産タグ、ファイルパス、ファイル名、顔写真、インターネットプロトコル(IP)アドレス、実名、郵便住所、その他類似の識別子。

- 商業情報: 購入、取得、または検討された製品またはサービスの記録。
- インターネットまたは電子使用データ: ネットワークおよびウェブサイトとのインタラクション履歴、IPアドレス、ウェブサイトのクッキー情報、広告とのインタラクション、閲覧時間。さらに、当社のサービスに関連して、各デバイスの最後の起動時からの経過時間、アプリストアからのダウンロード履歴、デバイス上でのアクティビティ履歴(例:アプリケーションのインストール、紛失デバイスのログ記録)、インストールされているアプリケーションとその最終更新日などの情報を収集します。
- 職業または雇用情報: 役職および雇用主名。

上記に加えて、顧客は、当社がサービス提供の過程で開示および処理する追加の個人情報のカテゴリを決定します。これは、(i) 顧客のインフラストラクチャ(エンドポイント、仮想マシン、クラウド環境など)が固有の構成および命名規則を有すること、(ii) 当社が顧客にサービス内の設定をカスタマイズする機能を提供すること、(iii) 顧客がデプロイ、構成、提出を通じて、どの顧客コンテンツがサービスまたは製品によってアップロードまたは収集されるかを管理することに起因します。

個人情報の収集元のカテゴリ

当社は、以下の方法で個人情報を収集します。

- 直接の提供: 皆様が直接当社に提供する連絡先情報、識別子、財務情報、商業情報、職業または雇用情報。
- オフィス訪問時: 当社のオフィスや施設を訪問された際に収集される連絡先情報。
- サービス利用時: 皆様が当社のサービスを利用する際、雇用主が当社の製品およびサービスの設定をサポートするために個人情報を提供する場合があります。
- 自動的な収集: ウェブサイトおよびサービスにアクセスする際に、ブラウザのクッキーなどのツールを使用して識別子およびインターネットまたは電子使用データを収集します。
- 第三者、ベンダー、サービスプロバイダーから: 識別子および商業情報を収集する場合があります。

個人情報を収集する目的

当社は、以下の目的で皆様の個人情報を使用します。

- 取引目的: 連絡先情報、識別子、財務情報、商業情報を使用して、法人顧客の代表者による注文を処理し、注文に対応するため。例えば、お名前と連絡先情報を共有いただいた場合、当社はその情報を使用してお問い合わせに対応します。
- マーケティングおよびプロモーション目的: 連絡先情報、識別子、財務情報、インターネットまたは電子使用データを使用して、マーケティング活動を改善し、個別化されたコンテンツおよび製品・サービスの提供、ターゲット広告の実施、および潜在的な法人顧客へのプロモーション活動を行います。
- 記録保持: 商業情報を使用して、法人顧客が当社サービスを購入した記録を維持し、更新や再契約の際に役立てます。
- ウェブサイトおよびサービスの維持・改善: インターネットまたは電子使用データを使用して、ウェブサイトおよびサービスを改善し、潜在的または既存の法人顧客のオンライン活

動を分析します。また、識別子を使用して、デバイスとユーザーの関連付けを管理します。

- 製品およびサービスの開発・向上: 連絡先情報、識別子、商業情報、職業または雇用情報を使用して、アカウントの作成、管理、カスタマイズ、セキュリティの確保、サービス提供、サポートおよび改善を行います。また、顧客フィードバックなどの情報を生成AIアプリケーションを使用して処理する場合があります。
- セキュリティおよび不正防止: 連絡先情報、識別子、財務情報、商業情報、インターネットまたは電子使用データ、職業または雇用情報を使用して、ウェブサイト、モバイルアプリ、サービス、データベースおよびその他の技術資産の安全性、完全性および保護を維持します。
- 法的義務の履行: 法的義務の遵守、法的手続きへの対応、会社、資産、従業員および第三者の保護のために使用します。

他者との情報共有方法

当社は、以下の場合に個人情報を共有することがあります。

- サービスプロバイダー: クラウドホスティング、分析、決済処理、金融機関、メール配信、マーケティング、インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステムおよびプラットフォーム、カスタマーサポートなどの業務を支援するベンダーおよびサービスプロバイダー。
- 関連会社: 子会社、関連会社、後継企業、譲渡先企業間での共有。
- マーケティング/分析/広告パートナー: サードパーティのマーケティング、分析、広告パートナー(ソーシャルメディアプラットフォームを含む)との共有。
- 専門アドバイザー: 弁護士、銀行、税務コンサルタント、監査人、保険会社などの専門アドバイザー。
- 政府機関: 法執行機関からの要請や適用法、裁判所命令、政府規制に基づく共有。
- 企業取引関係者: 投資家、買収候補者、合併パートナー、そのアドバイザーなど、企業再編、合併、売却、譲渡、破産手続きなどの取引に関連する場合。
- 皆様の同意または指示に基づく共有: ご同意または指示に基づき第三者と情報を共有します。

個人情報の保持期間

当社は、皆様にサービスまたは製品を提供するために必要な期間、または法的義務の遵守、紛争の解決、契約の履行のために必要な期間、個人情報を保持および使用します。個人情報の保持期間は、適用される法令および業務上の要件に基づいて決定されます。

皆様が当社に対してご自身の情報の使用停止を希望される場合は、privacy@kandji.io までご連絡ください。当社は、合理的な期間内に対応いたします。

クッキー、分析、およびその他の追跡技術

クッキーおよび追跡技術

当社は、皆様が当社のウェブサイトを訪問する際に、皆様を認識し、より良いサービスを提供するためにオンラインツールを使用します。当社および提携先企業は、皆様がウェブサイトへアクセスした際に、小さなデータファイル(以下「クッキー」)を皆様のコンピュータまたはその他のデバイスに保存する場合があります。

これらのデータファイルには、ウェブビーコン、クリアGIF、ピクセルタグ、Eタグ、フラッシュクッキー、ログファイル、ローカルストレージなどが含まれます。クッキーは、ユーザーがウェブサイト内をどのように移動し、ページを閲覧し、コンテンツにアクセスしているかを理解するために役立ちます。

クッキーは、ユーザーの設定やプロフィール情報の管理、使用状況の分析、統計データの収集にも使用されます。クッキーを削除またはブロックしたい場合は、ブラウザの設定を変更することで管理できます。各種ブラウザでのクッキー管理方法については、www.allaboutcookies.org をご参照ください。

クッキーに関する設定の変更をご希望の場合は、こちらをクリックして、クッキーの設定を管理してください。

Do Not Track (DNT) 信号

一部のブラウザには「Do Not Track (DNT)」機能があります。これは、訪問したウェブサイトに対して、オンラインでの活動の追跡を望まない旨を通知する機能です。しかし、DNT信号に対する対応はブラウザによって一貫しておらず、当社のウェブサイトは現在、DNT信号に対応していません。

DNT信号に関する詳細については、<https://allaboutdnt.com/> をご覧ください。

セキュリティ

当社は、皆様の個人情報を保護するために、業界標準のセキュリティ対策を採用しています。合理的な技術的、組織的、管理的および物理的な保護手段を講じ、個人情報の不正アクセス、開示、使用、改ざん、破壊を防止しています。

ただし、インターネット経由のデータ送信や電子保存は100%の安全性を保証するものではありません。そのため、個人情報の絶対的な安全性を保証することはできません。皆様には、情報を共有する際には慎重に対応していただくことを推奨します。

本ウェブサイトは子供を対象としていません

当社は、13歳未満のお子様から個人情報を故意に収集または保持することはありません。13歳未満のお子様から個人情報を収集したことが判明した場合、速やかに当該情報を削除します。

お子様の個人情報が当社によって誤って収集された可能性があるとお考えの場合は、privacy@kandji.io までご連絡ください。

マーケティングコミュニケーション

当社からのマーケティングまたは広告メール、ニュースレターの受信を希望されない場合は、各コミュニケーション内のオプトアウトリンクを使用するか、privacy@kandji.io までご連絡ください。また、当社に対して直接、マーケティング目的での情報使用停止を依頼することも可能です。

オプトアウトのリクエストを受領後、速やかに対応いたします。ただし、マーケティングのオプトアウト後も、契約上または法的義務に基づく通知は引き続き受け取る場合があります。

国境を越えた情報の移転方法

当社(Kandji)は米国に所在しており、米国外の地域における皆様または法人アカウントの認可ユーザーに関連するデータは、米国に転送されることがあります。

当社は、欧州委員会が承認した標準契約条項(Standard Contractual Clauses)に基づきデータの移転を行い、各国の法令に従って必要なセキュリティ対策を講じます。また、第三者ベンダーと連携する場合も、同様の基準を満たすことを求めています。

なお、当社は現在、データプライバシーフレームワーク(Data Privacy Framework)には参加しておりません。

データプライバシーフレームワーク

Kandji, Inc.は、米国商務省が定めるEU-米国データプライバシーフレームワーク(EU-U.S. DPF)、英国拡張版EU-U.S. DPF、およびスイス-U.S. DPFに準拠しており、欧州連合、英国、スイスから米国に転送される個人情報の収集、使用、保持に関する要件を遵守しています。

当社は、米国商務省に対してDPFの原則を遵守する旨を認証しています。本ポリシーの内容とDPFの原則に矛盾がある場合は、DPFの原則が優先されます。DPFプログラムの詳細および認証情報については、[Data Privacy Framework公式サイト](#)をご参照ください。

EU-U.S. DPF、英国拡張版EU-U.S. DPF、およびスイス-U.S. DPFに準拠するため、Kandjiは、DPF原則に関連する苦情について対応することを約束します。欧州連合、英国、スイスにお住まいの個人で、当社による個人データの取り扱いに関してご質問または苦情がある場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

- メールアドレス: privacy@kandji.io
- 電話番号: 855-877-1866
- 郵送先:
Attn: Legal Department
Kandji, Inc.
100 1st Street, 4th Floor
San Francisco, CA 94105

当社は、上記の連絡先を通じて受領した苦情について誠実に対応し、解決に努めます。

また、EU-U.S. DPF、英国拡張版EU-U.S. DPF、およびスイス-U.S. DPFに基づく未解決の苦情については、米国を拠点とする独立した代替紛争解決機関である **JAMS DPF Dispute Resolution** に付託することができます。JAMSは、無償で苦情の解決支援を提供します。詳細または苦情の提出については、JAMS DPF Dispute Resolutionをご参照ください。

さらに、DPFに関連する苦情が上記の手続きで解決されない場合、特定の条件のもとで拘束力のある仲裁を利用することができます。詳細は、Data Privacy Frameworkの附属書1(Annex 1)をご確認ください。

米国連邦取引委員会(FTC)は、KandjiのEU-U.S. DPF、英国拡張版EU-U.S. DPF、およびスイス-U.S. DPFへの準拠状況に対して管轄権を有しています。

Kandjiは、DPF原則に基づいて米国内で受領した個人データの取り扱い、およびそれを第三者へ移転した場合の責任を負います。特に、当社が委託した第三者が個人データをDPF原則に反して処理した場合、当社がその行為について責任を免れることが証明されない限り、当社は引き続き責任を負うものとします。

個人情報収集の法的根拠

皆様が当社に個人情報を自主的に提供された場合(例:サービスのデモを依頼する際など)、当社は皆様のリクエストに対応し、サービスを提供する正当な利益に基づいて当該情報を使用します。

米国外に居住されている場合、自動的に収集される個人情報は、初回訪問時に表示されるポップアップバナーを通じて取得する同意に基づいて収集されます。同意はブラウザ設定を変更するか、同意を撤回することでいつでも取り消すことができます。

また、支払い情報の収集については、契約締結を円滑に行うための法的根拠に基づいています。これは、皆様が当社に対して対価を提供することを通じて契約を締結するために必要なものです。

皆様のプライバシー権

Kandjiは、顧客、ユーザー、従業員、事業間取引先に対して、以下のプライバシー権を提供しています。これらの権利は、適用される法律に基づき、居住地域によって異なる場合があります。

法人アカウントを通じてKandjiのサービスを使用している場合は、まずその法人に直接ご連絡ください。当社に提出されたリクエストは、関連する法人に転送されます。

主なプライバシー権:

- 情報開示の権利: 当社が収集した皆様の個人情報、その情報源、収集目的、個人情報を開示した第三者カテゴリについて開示を求める権利。
- データアクセスの権利: 保有している個人情報のコピーを請求する権利。

- 削除請求権: 当社が収集した個人情報の削除を求める権利。ただし、法的例外に該当する場合は削除できない場合があります。
- オプトアウト権: 個人情報の「販売」または「共有」をオプトアウトする権利。
- 機密情報の利用制限: 機密性の高い個人情報の使用または開示を制限する権利。
- 訂正請求権: 不正確な個人情報を修正する権利。
- 自動化された意思決定に対するオプトアウト権: 採用プロセスなどで利用される自動化された意思決定やプロファイリングに対するオプトアウト。
- データポータビリティ権: データの転送や再利用を求める権利。
- 差別禁止権: プライバシー権を行使したことによって差別的な扱いを受けない権利。

また、**Global Privacy Control (GPC)** ブラウザ信号を使用している場合、オンライン上の個人情報の販売または共有についてオプトアウトできます。オフラインでの販売または共有については、ウェブフォームまたは電話でオプトアウトリクエストを提出する必要があります。

プライバシー権の行使方法

皆様のプライバシー権を行使するためには、以下のいずれかの方法でリクエストを送信してください。

- プライバシー権リクエストフォーム: [こちらからアクセス](#)できます。
- メール: privacy@kandji.io
- 電話: 855-877-1866

リクエストの際には、氏名、メールアドレス、電話番号、郵便住所をご提供いただく必要があります。不十分な情報ではリクエストを処理できない場合があります。個人情報の削除リクエストを行った場合は、削除の意思確認のために追加の確認プロセスを実施します。

代理人による申請を希望する場合は、署名済みの書面による委任状を privacy@kandji.io まで送付してください。

地域別の開示事項

地域によっては、追加のプライバシー権が提供される場合があります。以下は地域別の主要な開示事項です。

カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA)

本セクションは、CCPAおよびカリフォルニア州プライバシー権法 (CPR) に基づくプライバシー慣行に適用されます。

- 過去12か月間に収集した個人情報のカテゴリ: 連絡先情報、識別子、財務情報、商業情報、インターネットまたは電子使用データ、職業または雇用情報。
- 個人情報の販売: 当社は過去12か月間に個人情報を「販売」しておらず、16歳未満の未成年者の個人情報も販売していません。
- 個人情報の共有: 当社は個人情報を「共有」していません。

- 機密個人情報の使用または開示: CCPAに基づいて制限される用途での機密個人情報の使用や開示は行っておりません。

詳細は「プライバシー権の行使方法」セクションをご参照ください。

カリフォルニア州「Shine the Light」法

カリフォルニア州在住の方は、**カリフォルニア州「Shine the Light」法(カリフォルニア民法第1798.83条)**に基づき、当社が第三者に対して直接的なマーケティング目的で共有している個人情報に関する詳細を求めることができます。

このリクエストを行う場合は、以下の連絡先に「CA Shine the Light」と件名に明記してメールをお送りください。

- メールアドレス: privacy@kandji.io

特に明記されていない限り、当社のウェブサイトは無料で提供されています。

また、カリフォルニア州消費者保護局の**苦情支援部門(Complaint Assistance Unit)**に以下の方法で問い合わせることができます。

- 住所: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814
- 電話番号: (916) 445-1254 または (800) 952-5210

その他のプライバシー権に関する情報(EUおよび英国 GDPR)

欧州経済領域(EEA)および英国の居住者には、EU一般データ保護規則(GDPR)および英国GDPRに基づき、追加のプライバシー権が認められています。

GDPRに基づく追加の権利:

- 同意の撤回権: 個人データの処理について同意を撤回する権利(同意撤回前の処理の適法性には影響しません)。
- 異議申立て権: 正当な利益に基づく処理やダイレクトマーケティングに対して異議を申し立てる権利。
- 苦情申立て権: データ保護当局に苦情を申し立てる権利。

データ保護当局への苦情申立て先:

- 欧州データ保護機関の一覧: [こちら](#)
- 英国情報コミッショナー事務局(ICO): [こちら](#)
- スイス連邦データ保護・情報コミッショナー: [こちら](#)

お問い合わせ

本プライバシーポリシー、当社のデータ処理慣行、またはデータ保護に関するご質問は、以下の連絡先までお問い合わせください。

- メールアドレス: privacy@kandji.io
- 電話番号: 855-877-1866
- 郵送先:
Attn: Legal Department
Kandji, Inc.
100 1st Street, 4th Floor
San Francisco, CA 94105

当社のデータ保護責任者(DPO)へのお問い合わせも、上記の連絡先から承ります。

プライバシーポリシーの更新

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新する権利を有します。重要な変更があった場合は、ウェブサイト上で改訂版を掲載し、ポリシーの発効日を更新します。場合によっては、メール通知やその他の適切な手段を通じて重要な変更についてお知らせすることもあります。

改訂版のポリシーが掲載された後に当社のウェブサイトまたはサービスをご利用いただくことで、改訂内容に同意されたものとみなされます。